

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«КАРАЧАЕВО-ЧЕРКЕССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ У.Д. АЛИЕВА»**

**Исторический факультет**

**Кафедра всеобщей истории**

**УТВЕРЖДАЮ**  
И. о. проректора по УР  
М. Х. Чанкаев  
«30» апреля 2025 г.,

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (модуля)**

**ОСНОВЫ КОНФЛИКТОЛОГИИ**

**Направление подготовки:** 44.03.05 Педагогическое образование

**Направленность (профиль) подготовки:** История, Обществознание

**Квалификация выпускника:** бакалавр

**Форма обучения:** очная/заочная

**Год начала подготовки:** 2025

Карачаевск 2025

Программу составил: *проф., д.и.н. Бегеулов Р.М.*

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО 44.03.05 Педагогическое образование (образовательный стандарт (ФГОС) № 125 от 22.02.2018 г.), на основании учебного плана подготовки бакалавров направления 44.03.05 Педагогическое образование, направленность (профиль): «История, Обществознание», утвержденного Ученым советом КЧГУ 29.05.2024 г., протокол № 8, локальных актов КЧГУ.

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры истории России на 2025-2026 уч. год

Протокол № 8 от 29.04.2025 г.

## Содержание

1. Наименование дисциплины (модуля).....	4
2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы .....	4
3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся .....	5
5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий.....	6
6. Основные формы учебной работы и образовательные технологии, используемые при реализации образовательной программы .....	8
7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю).....	10
8. Перечень основной, дополнительной учебной литературы и ресурсов Интернет, необходимых для освоения дисциплины (модуля) .....	15
9. Требования к условиям реализации рабочей программы дисциплины (модуля).....	16
10. Особенности организации образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья .....	18
11. Лист регистрации изменений.....	19

## 1. Наименование дисциплины (модуля)

### *Основы конфликтологии*

Цель дисциплины сформировать у студентов конфликтологическую компетентность на основе систематизированных знаний в области теории и практики конфликтов, о путях и средствах их урегулирования, переговорном процессе.

Для достижения цели ставятся следующие задачи: осветить основные тенденции в развитии отечественной и зарубежной конфликтологии; рассмотреть дискуссионные проблемы конфликтологии как теории и практики; дать представление роли конфликтов в жизни и деятельности человека, семьи, коллектива, организации, общества и человечества в целом; предоставить знания о теоретических основах и закономерностях возникновения, предупреждения и регулирования конфликтов различных видов; привить студентам навыки по самостоятельному применению конструктивных способов разрешения межличностных конфликтов различных видов.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

**Знать:** роль конфликтов в жизни и деятельности человека, семьи, коллектива, организации, общества и человечества в целом; теоретические основы и закономерности возникновения, предупреждения и регулирования конфликтов различных видов; роли конфликтов в жизни и деятельности человека, семьи, коллектива, организации, общества и человечества в целом; базовые потребности человека.

**Уметь:** анализировать источники, объективные и субъективные причины возникновения конфликтных ситуаций в различных сферах; определять условия, способы и приемы предупреждения конфликтов; оценивать целесообразность и эффективность использования различных переговорных и посреднических процедур в ходе разрешения конфликтов; самостоятельно применять конструктивные способы разрешения межличностных конфликтов различных видов.

**Владеть:** навыками самостоятельного освоения новых знаний, методами предупреждения и конструктивного разрешения конфликтов в профессиональной деятельности; основным категориальным и понятийным аппаратом данной дисциплины.

## 2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Данная дисциплина относится к Блоку 1. Дисциплины (модули) и является дисциплиной раздела «Обязательная часть» учебного плана (предметно-методический модуль II; Индекс: Б1.О.08.07.).

Дисциплина изучается на 3 курсе в 6-м семестре.

Для освоения дисциплины «Основы конфликтологии» студенты используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «История (история России, всеобщая история)», «Нормативно-правовые основы профессиональной деятельности и антикоррупционное поведение» и др. Освоение дисциплины «Основы конфликтологии» является важной основой для последующего прохождения практик, курсов «Социология, «Политология».

## 3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины «Основы научных исследований» направлен на формирование следующих компетенций обучающегося:

Код компетенций	Содержание компетенции в соответствии с ФГОС ВО/ ПООП/ ООП	Индикаторы достижения компетенций
-----------------	--	-----------------------------------

УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально - историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1. Анализирует социокультурные различия социальных групп, опираясь на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории, социокультурных традиций мира, основных философских, религиозного и этических учений. УК-5.2. Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям Отечества. УК-5.3. Конструктивно взаимодействует с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции
ОПК-4	Способен осуществлять духовно нравственное воспитание обучающихся на основе базовых национальных ценностей	ОПК-4.1. Демонстрирует знание духовно-нравственных ценностей личности, базовых национальных ценностей, модели нравственного поведения в профессиональной деятельности. ОПК-4.2. Демонстрирует способность к формированию у обучающихся гражданской позиции, толерантности и навыков поведения в поликультурной среде, способности к труду и жизни в современном мире, общей культуры на основе базовых национальных ценностей.

**4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость (объем) дисциплины (модуля) составляет: **3 ЗЕТ, 108 академических часа.**

Объем дисциплины	Всего часов	
	для очной формы обучения	для заочной формы обучения
<b>Общая трудоемкость дисциплины</b>	108	108
<b>Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)* (всего)</b>	46	8
<b>Аудиторная работа (всего):</b>	46	8
<b>В том числе:</b>		
лекции	16	4
практические занятия	30	4
лабораторные работы	-	-
<b>Внеаудиторная работа:</b>		
курсовые работы	-	-
консультация перед экзаменом	-	-

Внеаудиторная работа также включает индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, групповые, индивидуальные консультации и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем), творческую работу (эссе), рефераты, контрольные работы и др.

<b>Самостоятельная работа обучающихся (всего)</b>	52	92
<b>Контроль самостоятельной работы</b>	10	8
<b>Вид промежуточной аттестации обучающегося (зачет / экзамен)</b>	экзамен	экзамен

## 5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

ДЛЯ ОЧНОЙ ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ

№ п/п	Раздел, тема, содержание темы дисциплины	Общая трудоемкость (в часах)	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)					
			всего	Аудиторные уч. занятия		Сам. работа	Планируемые результаты обучения	Формы текущего контроля
				Лек	Пр.			
1.	Конфликтология: предмет и задачи, история возникновения	8	2	2	4	УК-5, ОПК-4	Блиц-опрос	
2.	Социальный конфликт: сущность, основные виды и причины возникновения	12	2	4	6	УК-5, ОПК-4	Фронтальный опрос	
3.	Структура конфликта, функции, модели поведения личности в конфликте <i>(практическое занятие проводится с применением интерактивных форм обучения - круглый стол)</i>	8	2	2	4	УК-5, ОПК-4	реферат	
4.	Внутриличностные конфликты: понятие, формы проявления и способы разрешения <i>(лекция с применением интерактивных форм обучения - лекция с заранее запланированными ошибками)</i>	8	2	2	4	УК-5, ОПК-4	Доклад с презентацией	
5.	Межличностные конфликты: особенности, классификация и меры предупреждения	10	2	4	4	УК-5, ОПК-4	Устный опрос	
6.	Понятие семейных конфликтов и их особенности <i>(лекция с применением интерактивных форм обучения - дискуссия)</i>	8	2	2	4	УК-5, ОПК-4	тестирование	
7.	Конфликты в организации: понятие и управление ими <i>(практическое занятие с применением интерактивных форм обучения - круглый стол)</i>	8	2	2	4	УК-5, ОПК-4	Доклад с презентацией	

8.	Групповые конфликты: понятие и классификация	6		2	4	УК-5, ОПК-4	Устный опрос
9.	Конфликты в профессиональной деятельности: их значение, способы решения	8	2	2	4	УК-5, ОПК-4	реферат
10.	Политические конфликты причины, ход, последствия	1	-	4	6	УК-5, ОПК-4	Устный опрос
11.	Технологии управления конфликтами: прогнозирование, урегулирование и профилактика	6	-	2	4	УК-5, ОПК-4	Фронтальный опрос
12.	Переговоры в разрешении конфликтов	6	-	2	4	УК-5, ОПК-4	Устный опрос
13.	Итого	108	16	30	52	Контроль сам. раб. - 10	

#### ДЛЯ ЗАОЧНОЙ ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ

№ п/п	Раздел, тема, содержание темы дисциплины	Общая трудоемкость (в часах)	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)					
			всего	Аудиторные уч. занятия		Сам. работа	Планируемые результаты обучения	Формы текущего контроля
				Лек	Пр.			
1.	Конфликтология: предмет и задачи, история возникновения	6	-	-	6	УК-5, ОПК-4	Блиц-опрос	
2.	Социальный конфликт: сущность, основные виды и причины возникновения	8	-	-	8	УК-5, ОПК-4	Фронтальный опрос	
3.	Структура конфликта, функции, модели поведения личности в конфликте <i>(практическое занятие проводится с применением интерактивных форм обучения - круглый стол)</i>	10	-	2	8	УК-5, ОПК-4	реферат	
4.	Внутриличностные конфликты: понятие, формы проявления и способы разрешения		-	-	6	УК-5, ОПК-4	Доклад с презентацией	
5.	Межличностные конфликты: особенности, классификация и меры предупреждения	8	-	-	8	УК-5, ОПК-4	Устный опрос	
6.	Понятие семейных конфликтов и их особенности <i>(лекция с применением интерактивных форм обучения - дискуссия)</i>	10	2	-	8	УК-5, ОПК-4	тестирование	
7.	Конфликты в организации: понятие и управление ими <i>(практическое занятие с применением интерактивных форм обучения - круглый стол)</i>	10	-	2	8	УК-5, ОПК-4	Доклад с презентацией	
8.	Групповые конфликты: понятие и классификация	8		-	8	УК-5, ОПК-4	Устный опрос	

9.	Конфликты в профессиональной деятельности: их значение, способы решения	8	-	-	8	УК-5, ОПК-4	реферат
10.	Политические конфликты причины, ход, последствия	8	-	-	8	УК-5, ОПК-4	Устный опрос
11.	Технологии управления конфликтами: прогнозирование, урегулирование и профилактика	10	2	-	8	УК-5, ОПК-4	Фронтальный опрос
12.	Переговоры в разрешении конфликтов	8	-	-	8	УК-5, ОПК-4	Устный опрос
13.	Итого	108	4	4	92	Контроль сам. раб. - 8	

### 5.2. Тематика лабораторных занятий

Учебным планом не предусмотрены

### 5.3. Примерная тематика курсовых работ

Учебным планом не предусмотрены

## 6. Основные формы учебной работы и образовательные технологии, используемые при реализации образовательной программ

**Лекционные занятия.** Лекция является основной формой учебной работы в вузе, она является наиболее важным средством теоретической подготовки обучающихся. На лекциях рекомендуется деятельность обучающегося в форме активного слушания, т.е. предполагается возможность задавать вопросы на уточнение понимания темы и рекомендуется конспектирование основных положений лекции. Основная дидактическая цель лекции - обеспечение ориентировочной основы для дальнейшего усвоения учебного материала. Лекторами активно используются: лекция-диалог, лекция - визуализация, лекция - презентация. Лекция - беседа, или «диалог с аудиторией», представляет собой непосредственный контакт преподавателя с аудиторией. Ее преимущество состоит в том, что она позволяет привлекать внимание слушателей к наиболее важным вопросам темы, определять содержание и темп изложения учебного материала с учетом особенностей аудитории. Участие обучающихся в лекции – беседе обеспечивается вопросами к аудитории, которые могут быть как элементарными, так и проблемными.

Главной задачей каждой лекции является раскрытие сущности темы и анализ ее основных положений. Рекомендуется на первой лекции довести до внимания студентов структуру дисциплины и его разделы, а в дальнейшем указывать начало каждого раздела (модуля), суть и его задачи, а, закончив изложение, подводить итог по этому разделу, чтобы связать его со следующим. Содержание лекций определяется настоящей рабочей программой дисциплины. Для эффективного проведения лекционного занятия рекомендуется соблюдать последовательность ее основных этапов:

1. формулировку темы лекции;
2. указание основных изучаемых разделов или вопросов и предполагаемых затрат времени на их изложение;
3. изложение вводной части;
4. изложение основной части лекции;
5. краткие выводы по каждому из вопросов;
6. заключение;
7. рекомендации литературных источников по излагаемым вопросам.

**Лабораторные работы и практические занятия.** Дисциплины, по которым планируются лабораторные работы и практические занятия, определяются учебными планами. Лабораторные работы и практические занятия относятся к основным видам учебных занятий и составляют важную часть теоретической и профессиональной

практической подготовки. Выполнение студентом лабораторных работ и практических занятий направлено на:

- обобщение, систематизацию, углубление, закрепление полученных теоретических знаний по конкретным темам дисциплин математического и общего естественно-научного, общепрофессионального и профессионального циклов;
- формирование умений применять полученные знания на практике, реализацию единства интеллектуальной и практической деятельности;
- развитие интеллектуальных умений у будущих специалистов: аналитических, проектировочных, конструктивных и др.;
- выработку при решении поставленных задач таких профессионально значимых качеств, как самостоятельность, ответственность, точность, творческая инициатива. Методические рекомендации разработаны с целью единого подхода к организации и проведению лабораторных и практических занятий.

Лабораторная работа — это форма организации учебного процесса, когда студенты по заданию и под руководством преподавателя самостоятельно проводят опыты, измерения, элементарные исследования на основе специально разработанных заданий. Лабораторная работа как вид учебного занятия должна проводиться в специально оборудованных учебных аудиториях. Необходимыми структурными элементами лабораторной работы, помимо самостоятельной деятельности студентов, являются инструктаж, проводимый преподавателем, а также организация обсуждения итогов выполнения лабораторной работы. Дидактические цели лабораторных занятий:

- формирование умений решать практические задачи путем постановки опыта;
- экспериментальное подтверждение изученных теоретических положений, экспериментальная проверка формул, расчетов;
- наблюдение и изучения явлений и процессов, поиск закономерностей;
- изучение устройства и работы приборов, аппаратов, другого оборудования, их испытание;
- экспериментальная проверка расчетов, формул.

Практическое занятие — это форма организации учебного процесса, направленная на выработку у студентов практических умений для изучения последующих дисциплин (модулей) и для решения профессиональных задач. Практическое занятие должно проводиться в учебных кабинетах или специально оборудованных помещениях. Необходимыми структурными элементами практического занятия, помимо самостоятельной деятельности студентов, являются анализ и оценка выполненных работ и степени овладения студентами запланированными умениями. Дидактические цели практических занятий: формирование умений (аналитических, проектировочных, конструктивных), необходимых для изучения последующих дисциплин (модулей) и для будущей профессиональной деятельности.

Семинар - форма обучения, имеющая цель углубить и систематизировать изучение наиболее важных и типичных для будущей профессиональной деятельности обучаемых тем и разделов учебной дисциплины. Семинар - метод обучения анализу теоретических и практических проблем, это коллективный поиск путей решений специально созданных проблемных ситуаций. Для студентов главная задача состоит в том, чтобы усвоить содержание учебного материала темы, которая выносится на обсуждение, подготовиться к выступлению и дискуссии. Семинар - активный метод обучения, в применении которого должна преобладать продуктивная деятельность студентов. Он должен развивать и закреплять у студентов навыки самостоятельной работы, умения составлять планы теоретических докладов, их тезисы, готовить развернутые сообщения и выступать с ними перед аудиторией, участвовать в дискуссии и обсуждении.

В процессе подготовки к практическим занятиям, обучающимся необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной учебно-методической (а также научной и популярной) литературы. Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно

активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме. Более глубокому раскрытию вопросов способствует знакомство с дополнительной литературой, рекомендованной преподавателем по каждой теме семинарского или практического занятия, что позволяет обучающимся проявить свою индивидуальность в рамках выступления на данных занятиях, выявить широкий спектр мнений по изучаемой проблеме.

**Образовательные технологии.** При проведении учебных занятий по дисциплине используются традиционные и инновационные, в том числе информационные образовательные технологии, включая при необходимости применение активных и интерактивных методов обучения.

Традиционные образовательные технологии реализуются, преимущественно, в процессе лекционных и практических (семинарских, лабораторных) занятий. Инновационные образовательные технологии используются в процессе аудиторных занятий и самостоятельной работы студентов в виде применения активных и интерактивных методов обучения. Информационные образовательные технологии реализуются в процессе использования электронно-библиотечных систем, электронных образовательных ресурсов и элементов электронного обучения в электронной информационно-образовательной среде для активизации учебного процесса и самостоятельной работы студентов.

Практические занятия могут проводиться в форме групповой дискуссии, «мозговой атаки», разборка кейсов, решения практических задач, публичная презентация проекта и др. Прежде, чем дать группе информацию, важно подготовить участников, активизировать их ментальные процессы, включить их внимание, развивать кооперацию и сотрудничество при принятии решений.

## 7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

### 7.1. Описание шкал оценивания степени сформированности компетенций

Компетенции	Зачтено			Не зачтено
	Высокий уровень (отлично) (86-100% баллов)	Средний уровень (хорошо) (71-85% баллов)	Низкий уровень (удовлетворительн о) (56-70% баллов)	Ниже порогового уровня (неудовлетворительн о) (до 55 % баллов)
УК-5: Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1. Знает и может анализировать социокультурные различия социальных групп, опираясь на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории, социокультурных традиций мира, основных	УК-5.1. Знает и может анализировать социокультурные различия социальных групп, опираясь на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории, социокультурных традиций мира, основных	УК-5.1. Знает и может анализировать социокультурные различия социальных групп, опираясь на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории, социокультурных традиций мира, основных философских,	УК-5.1. Не знает и не может анализировать социокультурные различия социальных групп, опираясь на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории, социокультурных традиций мира, основных философских,

	философских, религиозному и этических учений.	философских, религиозному и этических учений.	религиозному и этических учений.	религиозному и этических учений.
	УК-5.2. Умеет демонстрировать уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям Отечества.	УК-5.2. Умеет демонстрировать уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям Отечества.	УК-5.2. Умеет демонстрировать уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям Отечества.	УК-5.2. Не умеет демонстрировать уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям Отечества.
	УК-5.3. Владеет навыками конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции.	УК-5.3. Не владеет достаточно навыками конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции.	УК-5.3. Не владеет навыками конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции.	УК-5.3. Не владеет навыками конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции.
ОПК-4: Способен осуществлять духовно-нравственное воспитание обучающихся на основе базовых национальных ценностей	ОПК-4.1. Демонстрирует знание духовно-нравственных ценностей личности, базовых национальных ценностей, модели нравственного поведения в профессиональной деятельности.	ОПК-4.1. Демонстрирует знание духовно-нравственных ценностей личности, базовых национальных ценностей, модели нравственного поведения в профессиональной деятельности.	ОПК-4.1. Демонстрирует знание духовно-нравственных ценностей личности, базовых национальных ценностей, модели нравственного поведения в профессиональной деятельности.	ОПК-4.1. Фрагментарно демонстрирует знание духовно-нравственных ценностей личности, базовых национальных ценностей, модели нравственного поведения в профессиональной деятельности.
	ОПК-4.2. Демонстрирует способность к формированию у обучающихся гражданской позиции, толерантности и навыков поведения в поликультурной среде, способности к труду и жизни в современном мире, общей	ОПК-4.2. Демонстрирует способность к формированию у обучающихся гражданской позиции, толерантности и навыков поведения в поликультурной среде, способности к труду и жизни в современном мире, общей	ОПК-4.2. Демонстрирует способность к формированию у обучающихся гражданской позиции, толерантности и навыков поведения в поликультурной среде, способности к труду и жизни в современном мире, общей	ОПК-4.2. Не умеет демонстрировать способность к формированию у обучающихся гражданской позиции, толерантности и навыков поведения в поликультурной среде, способности к труду и жизни в современном мире, общей культуры на

	культуры на основе базовых национальных ценностей.	культуры на основе базовых национальных ценностей.	основе базовых национальных ценностей.	ценностей.
--	--	--	--	------------

## **7.2. Перевод бально-рейтинговых показателей оценки качества подготовки обучающихся в отметки традиционной системы оценивания.**

Порядок функционирования внутренней системы оценки качества подготовки обучающихся и перевод бально-рейтинговых показателей обучающихся в отметки традиционной системы оценивания проводится в соответствии с положением КЧГУ «Положение о бально-рейтинговой системе оценки знаний обучающихся», размещенным на сайте Университета по адресу: <https://kchgu.ru/inye-lokalnye-akty/>

## **7.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

### ПЕРЕЧЕНЬ ДИСКУССИОННЫХ ТЕМ ДЛЯ КРУГЛОГО СТОЛА по дисциплине «Основы конфликтологии» (УК-5, ОПК-4)

1. Структура конфликта, функции, модели поведения личности в конфликте.
2. Конфликты в организации: понятие и управление ими.
3. Переговорный процесс в ходе конфликта

#### **Критерии оценки:**

- оценка «отлично» выставляется студенту, если он принимает активное участие в обсуждении, работе круглого стола и при этом выражает свою точку зрения аргументированно, обоснованно, приводит доказательственную базу, хорошо знает основную канву происходивших событий и явлений, способен выявлять и анализировать их причины и последствия, выстраивать причинно-следственные цепочки;
- оценка «хорошо» выставляется студенту, если он принимает активное участие в работе круглого стола, хорошо знает канву происходивших событий и явлений, но при этом не всегда в полной мере может обоснованно и аргументированно обосновать свою точку зрения, имеет проблемы при приведении доказательной базы своих суждений, при выстраивании причинно-следственных цепочек;
- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он не очень активно участвовал в обсуждении, в работе круглого стола, имеет поверхностные знания о происходивших событиях и явлениях и не может убедительно сформулировать и отстаивать свою точку зрения;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он практически не принимал участие в обсуждении темы круглого стола, не обладает достаточным количеством знаний по рассматриваемой проблеме, не может сформулировать свое отношение к ней аргументировать его.

### ПЕРЕЧЕНЬ ТЕМ ДЛЯ ДИСКУССИИ по дисциплине «Основы конфликтологии» (УК-5, ОПК-4)

1. Семейные конфликты и их особенности.
2. Правовые основы урегулирования конфликтов

**Критерии оценки:**

- оценка «отлично» выставляется студенту, если он принимает активное участие в обсуждении, дискуссии и при этом выражает свою точку зрения аргументированно, обоснованно, приводит доказательственную базу, хорошо знает основную канву происходивших событий и явлений, способен выявлять и анализировать их причины и последствия, выстраивать причинно-следственные цепочки;
- оценка «хорошо» выставляется студенту, если он принимает активное участие в дискуссии, хорошо знает канву происходивших событий и явлений, но при этом не всегда в полной мере может обоснованно и аргументированно обосновать свою точку зрения, имеет проблемы при приведении доказательной базы своих суждений, при выстраивании причинно-следственных цепочек;
- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он не очень активно участвовал в обсуждении, в дискуссии, имеет поверхностные знания о происходивших событиях и явлениях и не может убедительно сформулировать и отстаивать свою точку зрения;
  - оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он практически не принимал участие в дискуссии, не обладает достаточным количеством знаний по рассматриваемой проблеме, не может сформулировать свое отношение к ней аргументировать его.

## ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ

по дисциплине «Основы конфликтологии»

1. Назовите конфликт разногласий между личностью и группой, вызванными различными интересами: (УК-5)  
1)внутригрупповой конфликт 2)межгрупповой конфликт 3) межличностный конфликт  
4) личностно-групповой конфликт
2. Столкновение взаимодействующих сторон, означающее переход конфликтной ситуации в конфликт, называют \_\_\_\_\_ (впишите пропущенное слово) (УК-5)
3. Назовите тип конфликта между работниками и работодателем по поводу установления и изменения условий труда: (ОПК-4)  
1)коллективный трудовой договор 2)противоречие 3)противостояние  
4)противоборство
4. Назовите термин, характеризующий противоборство, в котором участвует часть персонала, рабочих или служащих конкретного крупного предприятия либо конкретного региона: (ОПК-4)  
1)локальный конфликт 2)региональный конфликт 3)крупномасштабный конфликт 4)  
административный конфликт
5. Назовите процесс дробления общества на ряд групп с развитием интересов и ценностями, конфликтующими между собой: (УК-5)  
1)сегментация 2)поляризация 3)конфронтация 4)изоляция
6. Тактика, характеризующаяся высоким уровнем напористости при низком уровне партнерства, называется \_\_\_\_\_ (впишите ответ). (ОПК-4)
7. Назовите вид конфликтной ситуации, для которой характерны разногласия по конкретному вопросу: (УК-5)  
1)деловой спор 2)антагонизм 3)отчуждение 4)дискуссия

8. Определите тактику поведения, которую следует принять, если конфликтная ситуация разрешится сама собой через определенное время: (УК-5)  
1)уклонение 2)противоборство 3)уступка 4)провокация
9. Назовите процесс противоборства субъектов права с целью изменения своего статуса и юридического состояния: (ОПК-4)  
1)правовой конфликт 2)социальный конфликт 3)классовый конфликт 4)политический конфликт
10. Назовите ученого, который определял существование трех степеней развития общественных конфликтов: кооперация, конкуренция, подлинный конфликт (ОПК-4)  
1)Д. Аптер 2)В. Барсамов 3)К. Маркс 4)Р. Даль
11. Правом применять легитимные правовые санкции в отношении той или иной страны, в том числе военное воздействие, обладает международная организация под названием \_\_\_\_\_ (впишите краткую аббревиатуру названия организации) (УК-5)
12. Верно ли следующее утверждение: «При освещении того или иного конфликта необязательно приводить точки зрения разных сторон конфликта. Достаточно отразить в СМИ только позицию одной из сторон, которой симпатизирует автор публикации» (УК-5)  
Да/нет
13. Публичное высказывание мнений, обсуждение ключевых тезисов называется: (ОПК-4)  
1)дебаты 2) беседа 3) декларация 4) реклама
14. Согласно марксистским представлениям при анализе информации о конфликте следует обращать внимание, прежде всего, на его ..... причины: (УК-5)  
1)психологические 2)личностные 3)экономические 4) политические
15. В двух субъектах РФ образовалось общественное движение, выдвинувшее идею по их объединению в один субъект федерации. Органы власти в обеих субъектах, в целом, одобряют данную инициативу (УК-5):  
**Вопрос:** какую процедуру должны провести в обеих субъектах федерации для того, чтобы на её основании принимать последующие законодательные решения?
16. Стороны конфликта готовы удовлетворить хотя бы часть интересов друг друга при относительной равноценности шагов друг друга. Они готовы пойти на урегулирование конфликта, так как не видят его разрешения окончательно и бесповоротно в свою пользу в ближайшей перспективе (ОПК-4):  
**Вопрос:** В сложившихся условиях их решение по поводу прекращения конфликта будет называться?

**Критерии оценки:**

- оценка «отлично» выставляется студенту, если он показал полное и свободное владение материалом, выполнил работу от 80 до 100%
- оценка «хорошо» - при недостаточно свободном владении материалом, выполнении работы на 60-79 %
- оценка «удовлетворительно» - при слабом владении материала, выполнении работы на 35-59%
- оценка «неудовлетворительно» или «незачтено», если студент не владеет материалом, выполнил работу менее, чем на 35%.

**Контрольные вопросы к экзамену (УК-5, ОПК-4)  
по дисциплине «Основы конфликтологии»**

1. Сущность конфликта, проявления в обществе, история возникновения.
2. Эволюция научных воззрений на конфликт в древнейшие времена.
3. Основные конфликтологические идеи средневековья.

4. Особенности взглядов на проблему конфликта мыслителей эпохи Возрождения.
5. Развитие теории конфликта в Новое время и в эпоху Просвещения.
6. Общие причины социальных конфликтов. Типология конфликтов.
7. Особенности регулирования социальных конфликтов.
8. Субъекты конфликта, структура их взаимодействия.
9. Стадии конфликта.
10. Основные концепции внутриличностного конфликта.
11. Виды внутриличностных конфликтов.
12. Разрешение внутриличностного конфликта и его профилактика.
13. Понятие межличностных конфликтов, их классификация.
14. Межличностные супружеские конфликты. Причины и факторы.
15. Конфликты между родителями и детьми.
16. Профилактика семейных конфликтов.
17. Сущность и виды трудовых конфликтов.
18. Предупреждение и профилактика разрешения конфликтов в трудовых коллективах.
19. Сущность и характеристика групповых конфликтов.
20. Профилактические меры разрешения групповых конфликтов.
21. Характеристика управленческой технологии прогнозирования конфликта.
22. Технология регулирования конфликта. Стратегия и тактика.
23. Технология разрешения конфликта. Стратегия и тактика.
24. Методы разрешения конфликтов.
25. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов.
26. Политический конфликт. Его особенности.
27. Условия перерождения социального конфликта в политический.
28. Модели предотвращения и урегулирования конфликтов в поликультурных обществах.
29. Политические институты как факторы внутрисударственных конфликтов и кризисов.
30. Понятие и особенности международного конфликта.

#### **Критерии оценки:**

- оценка «отлично» выставляется студенту, если он отвечал на все два вопроса билета, при этом показал не только глубокое знание темы, основной канвы описываемых событий, явлений, процессов, но и обладает навыками анализа проблемы, выявления причин, причинно-следственных связей, рассматривает итоги тех или иных событий или явлений, имеет свою аргументированную точку зрения на дискуссионные моменты, приводит доказательственную базу;
- оценка «хорошо» выставляется студенту, если он хорошо знает канву происходивших событий и явлений, но при этом не всегда в полной мере может обоснованно и аргументированно обосновать свою точку зрения, имеет проблемы при приведении доказательной базы своих суждений, при выстраивании причинно-следственных цепочек;
- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет поверхностные знания о происходивших событиях и явлениях, не может убедительно сформулировать и отстоять свою точку зрения, плохо знает один из вопросов билета или очень поверхностно может осветить суть поставленных вопросов;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не обладает достаточным количеством знаний по рассматриваемой проблеме, не может правильно изложить, продемонстрировать хотя бы минимум элементарных знаний по вопросам билета, не ориентируется в предложенном материале.

### **8. Перечень основной, дополнительной учебной литературы и ресурсов Интернет, необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

#### ***а) основная учебная литература***

Конфликтология: учебное пособие / составители С. Ю. Иванова, С. В. Попова. — Ставрополь: СКФУ, 2015. — 176 с. — ISBN 978-5-9296-0776-9. — Текст : электронный // Лань :

электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/155438> Режим доступа: для авториз. пользователей.

Козырев, Г. И. Конфликтология: учебник / Г. И. Козырев. — 3-е изд., испр. и доп. - Москва: ФОРУМ : ИНФРА-М, 2020. - 289 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-8199-0859-4. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1112984>. – Режим доступа: по подписке.

Замедлина, Е. А. Конфликтология : учебное пособие / Е.А. Замедлина. - 2-е изд. - Москва: РИОР : ИНФРА-М, 2020. - 141 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - DOI: <https://doi.org/10/12737/19528>. - ISBN 978-5-369-01082-2. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1062378> – Режим доступа: по подписке.

### **б) дополнительная учебная литература**

Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. Учебник для вузов. 4-е изд. СПб.: Питер, 2015.

Вершинин М.С. Конфликтология: Конспект лекций. СПб., 2000

Гришина Н.В. Психология конфликта. СПб.: Питер, 2000.

Соколов С.В. Социальная конфликтология. М., 2001.

Коваленко Б.В., Пирогов А.И., Рыжов О.А. Политическая конфликтология: Учеб. пособие для студентов вузов. М.: Ижица, 2002.

Козырев Г.И. Основы конфликтологии: учебник. 3-е изд; перераб. и доп. М.: ИНФРА-М, 2015.

Лебедева М.М. Политическое урегулирование конфликтов. Подходы, решения, технологии. М.: Аспект Пресс, 1997.

### **в) ресурсы Интернет**

Конфликтология и управление конфликтами. URL: <https://4brain.ru/conflictology/>

Российская национальная библиотека в С-Петербурге. URL: <http://www.nlr.ru>

Конфликтология. URL: <http://www.grandars.ru/college/psihologiya/konfliktologiya.html>

Научная электронная библиотека ELIBRARY.RU // <http://elibrary.ru/defaultx.asp>

Научная электронная библиотека «КиберЛенинка»: <https://cyberleninka.ru/>

## **9. Требования к условиям реализации рабочей программы дисциплины (модуля)**

### **9.1. Общесистемные требования**

#### **Электронная информационно-образовательная среда ФГБОУ ВО «КЧГУ»**

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС) Университета из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», как на территории Университета, так и вне ее.

Функционирование ЭИОС обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих. Функционирование ЭИОС соответствует законодательству Российской Федерации.

Адрес официального сайта университета: <http://kchgu.ru>.

Адрес размещения ЭИОС ФГБОУ ВО «КЧГУ»: <https://do.kchgu.ru>.

#### *Электронно-библиотечные системы (электронные библиотеки)*

<b>Учебный год</b>	<b>Наименование документа с указанием реквизитов</b>	<b>Срок действия документа</b>
2025-2026 учебный год	Электронно-библиотечная система ООО «Знаниум». Договор №249 эбс от 14.05.2025 г. Электронный адрес: <a href="https://znanium.com">https://znanium.com</a>	до 13.05.2026г.
2025-2026 учебный год	Электронно-библиотечная система «Лань». Договор № 10 от 11.02.2025 г. Электронный адрес: <a href="https://e.lanbook.com">https://e.lanbook.com</a>	до 10.02.2026 г.
2025-2026	Электронно-библиотечная система «ЮРАЙТ».	до 10.04.2026 г.

учебный год	Договор № 26 от 11.04.2025 г. Электронный адрес: <a href="https://urait.ru">https://urait.ru</a>	
2025-2026 учебный год	Электронно-библиотечная система «ЮРАЙТ». Договор № 26 от 11.04.2025 г. Электронный адрес: <a href="https://urait.ru">https://urait.ru</a>	до 10.04.2026 г.
2025-2026 учебный год	Научная электронная библиотека «ELIBRARY.RU». Лицензионное соглашение №15646 от 21.10.2016 г. Электронный адрес: <a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a>	Бессрочный
2025-2026 учебный год	Электронный ресурс Polpred.com Обзор СМИ. Соглашение. Бесплатно. Электронный адрес: <a href="http://polpred.com">http://polpred.com</a>	Бессрочный

### **9.2. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины**

Занятия проводятся в учебных аудиториях, предназначенных для проведения занятий лекционного и практического типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с расписанием занятий по образовательной программе. С описанием оснащённости аудиторий можно ознакомиться на сайте университета, в разделе материально-технического обеспечения и оснащённости образовательного процесса по адресу: <https://kchgu.ru/sveden/objects/>

### **9.3. Необходимый комплект лицензионного программного обеспечения**

1. ABBY FineReader (лицензия №FCRP-1100-1002-3937), бессрочная.
2. Calculate Linux (внесён в ЕРП Приказом Минкомсвязи №665 от 30.11.2018-2020), бессрочная.
3. GNU Image Manipulation Program (GIMP) (лицензия: №GNU GPLv3), бессрочная.
4. Google G Suite for Education (IC: 01i1p5u8), бессрочная.
5. Kaspersky Endpoint Security с 04.03.2025 г. по 03.03.2027 г.
6. Microsoft Office (лицензия №60127446), бессрочная.
7. Microsoft Windows (лицензия №60290784), бессрочная.

### **9.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

1. Федеральный портал «Российское образование»- <https://edu.ru/documents/>
2. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов (Единая коллекция ЦОР) – <http://school-collection.edu.ru/>
3. Базы данных Scopus издательства Elsevir <http://www.scopus.com/search/form.uri?display=basic>.
4. Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования - <http://fgosvo.ru>.
5. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (ФЦИОР) – <http://edu.ru>.
6. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов (Единая коллекция ЦОР) – <http://school-collection.edu.ru>.
7. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» (ИС «Единое окно») – <http://window.edu.ru>.

## **10. Особенности организации образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья**

В ФГБОУ ВО «Карачаево-Черкесский государственный университет имени У.Д. Алиева» созданы условия для получения высшего образования по образовательным программам обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).

Специальные условия для получения образования по ОПВО обучающимися с ограниченными возможностями здоровья определены «[Положением об обучении лиц с ОВЗ в КЧГУ](#)», размещенным на сайте Университета по адресу: <http://kchgu.ru>.

#### 11. Лист регистрации изменений

В рабочую программу внесены следующие изменения:

<b>Изменение</b>	<b>Дата и номер протокола ученого совета факультета/ института, на котором были рассмотрены вопросы о необходимости внесения изменений в ОПВО</b>	<b>Дата и номер протокола ученого совета Университета, на котором были утверждены изменения в ОПВО</b>